

## **Bases y Condiciones -TIENDA WEB CITIVISION:**

### 1. Cupones de descuento

Los cupones aplican únicamente sobre precios de lista.

No son válidos sobre productos que ya tengan un descuento aplicado en la web.

No son acumulables con otras promociones, beneficios o medios de pago con descuento.

Cada cupón tiene fecha de vigencia y uso por cliente según se indique en la promoción.

### 2. Descuentos generales

Todos los descuentos ofrecidos por Citivision NO SON ACUMULABLES entre sí.

Esta regla aplica a todos los canales de venta (online, tiendas físicas y redes).

En caso de existir múltiples descuentos, se aplicará solo uno, siendo prioritario el mayor beneficio para el cliente, salvo que la promoción indique otra modalidad.

### 3. Cuotas sin interés

Las compras podrán abonarse en 3 o 6 cuotas sin interés con tarjetas Visa o Mastercard bancarias.

Promoción válida en productos y fechas que disponga la empresa.

No aplica para tarjetas emitidas por entidades no bancarias (financieras, etc.) salvo comunicación expresa.

### 4. Pago por transferencia

Abonando mediante transferencia bancaria, el cliente accede a un 10% de descuento sobre el total.

Este beneficio no es acumulable con otros descuentos o cupones.

El pedido se procesará una vez acreditado el pago.

### 5. Envío gratis

Los envíos sin costo aplican únicamente a compras superiores a \$150.000.

Promoción válida para envíos dentro del territorio argentino.

El medio de envío será informado al cliente al momento de la compra.

Si el pedido no supera el mínimo, el costo de envío será abonado por el cliente.

### 6. Promoción "Anteojos de Sol"

Comprando un antejo de sol de la marca DORÉ o GIADA, el cliente puede llevar un segundo antejo de sol al 50% OFF.

El descuento se aplica únicamente sobre el de menor valor.

Válido solo para DORÉ o GIADA (no aplica a otras marcas).

No acumulable con otros descuentos, cupones o beneficios.

Válido hasta agotar stock disponible o según fecha indicada en la promoción.

### 7. Condiciones generales

Las promociones estarán vigentes solo durante el período indicado por Citivision o hasta agotar stock, lo que ocurra primero.

Los beneficios pueden ser modificados, suspendidos o cancelados sin previo aviso.

En caso de error de publicación (precio, stock, etc.), Citivision podrá anular la operación, informando al cliente y reembolsando lo abonado.

La participación en una promoción implica la aceptación total de estas Bases y Condiciones.

## 8.Promoción Lanzamiento Tienda Web CITIVISION

### **A) Vigencia**

La presente promoción tendrá una vigencia de **un (1) mes**, en fechas que serán informadas oportunamente en el sitio web oficial de CITIVISION.

La promoción será válida únicamente durante el período indicado o hasta agotar el stock disponible, lo que ocurra primero.

CITIVISION se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar la promoción sin previo aviso en caso de fuerza mayor, errores técnicos, falta de stock o cualquier circunstancia que impida su normal desarrollo.

### **B) Beneficio de la promoción:**

Durante el período de vigencia, los clientes que adquieran un **armazón a través de la tienda web oficial de CITIVISION**, recibirán **sin cargo adicional los cristales oftálmicos con tratamiento Blue Block (bloqueo de luz azul) y antirreflejo**, siempre que la graduación se encuentre dentro de los rangos especificados en el punto 3.

Esta promoción aplica exclusivamente a **cristales oftálmicos monofocales de stock**.

No incluye:

- Cristales fotocromáticos
- Cristales multifocales o bifocales
- Cristales con tratamientos especiales no incluidos en la promoción
- Cristales fuera de los rangos de stock establecidos
- Cristales personalizados fuera de stock

### **C) Rangos de graduación incluidos en la promoción**

La promoción aplica únicamente a cristales cuya prescripción se encuentre dentro de los siguientes rangos:

- **Esférico (ESF): desde -6.00 hasta +6.00**
- **Cilindro (CYL): hasta -2.00 inclusive**

Las prescripciones que excedan estos valores no están incluidas en la presente promoción.

### **D) Exclusividad del canal online**

La promoción es válida exclusivamente para compras realizadas a través de la tienda web oficial de CITIVISION.

No aplica para compras realizadas en sucursales físicas, redes sociales, WhatsApp u otros canales de venta.

### **E) No acumulable**

Esta promoción:

- No es acumulable con otras promociones, descuentos o cupones
- No es transferible
- No es canjeable por dinero
- Aplica únicamente sobre productos con precio de lista

**F) Stock disponible.**

La promoción está sujeta a disponibilidad de stock.

CITIVISION se reserva el derecho de cancelar el beneficio promocional en caso de falta de stock o cuando la prescripción del cliente no se encuentre dentro de los rangos establecidos.

**G) Responsabilidad sobre la carga de la receta**

Los cristales oftálmicos son productos personalizados fabricados en base a la información ingresada por el cliente.

El cliente es el único responsable de la correcta carga de su prescripción.

No se aceptarán cambios ni devoluciones por:

- Errores en la carga de la receta
- Diferencias entre la receta cargada y la receta real
- Incomodidad visual cuando los cristales coincidan con los valores ingresados

Ante cualquier duda, el cliente podrá enviar su receta para verificación antes de realizar la compra.

**H) Aceptación:**

La participación en esta promoción implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de las demás políticas vigentes de la tienda web CITIVISION.

**9. Consultas y reclamos**

Para consultas sobre promociones vigentes o condiciones aplicables, el cliente puede comunicarse a través de nuestro whatsapp.