

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 27 de Enero de 2026

Esta Política de Privacidad explica cómo **CITIVISION** (en adelante, “**Citivision**”, “nosotros”) recopila, utiliza, almacena y comparte tu información personal cuando visitás y utilizás nuestra **tienda web** (citivision.com.ar) y cuando te comunicás con nosotros por cualquier medio (WhatsApp, email, redes sociales, etc.).

El uso de nuestro sitio implica que leíste y entendiste esta Política de Privacidad, y que aceptás la forma en que tratamos tus datos personales según lo aquí indicado.

---

## 1. ¿Qué entendemos por “información personal”?

Cuando hablamos de **información personal** nos referimos a cualquier dato que te identifique o permita identificarte razonablemente (por sí o junto con otros datos).

No se considera información personal aquella que haya sido **debidamente disociada o anonimizada**, de modo que no pueda vincularse con vos.

---

## 2. Información personal que recopilamos

Podemos recopilar y tratar distintas categorías de información personal, dependiendo de cómo interactuás con nuestra tienda:

### a) Datos de contacto

- Nombre y apellido
- DNI o CUIT/CUIL (cuando corresponda para facturación)
- Dirección de envío y/o facturación
- Localidad, provincia, código postal
- Teléfono y/o WhatsApp
- Correo electrónico

### b) Información de compra y facturación

- Productos que mirás, agregás al carrito o comprás
- Historial de pedidos, cambios y devoluciones
- Monto de la compra, forma de pago, número de comprobante
- Datos necesarios para emitir la factura (a nombre de Gustavo Adrián Ibañez – CUIT 20-22943623-7)

### **c) Información sobre medios de pago**

Los pagos se canalizan a través de **proveedores de pago** (por ejemplo, Mercado Pago, pasarelas de tarjeta, etc.).

Nosotros **no almacenamos** los datos completos de tu tarjeta (número completo, CVV, etc.), sino que esa información es procesada directamente por el proveedor de pagos, bajo sus propias condiciones de seguridad.

Podemos recibir de ellos:

- Confirmación de pago/aprobación
- Últimos dígitos de la tarjeta, tipo de tarjeta, medio de pago elegido
- Estados de pago (pendiente, aprobado, rechazado, etc.)

### **d) Información de cuenta (si te registrás)**

- Usuario, contraseña en forma encriptada
- Preferencias y configuración de tu cuenta
- Dirección/es guardadas, datos de contacto guardados

### **e) Información específica de servicio óptico**

Para poder fabricar **crisales graduados personalizados**, podemos solicitarte:

- Receta oftalmológica (graduación, esfera, cilindro, eje, adición, etc.)
- Distancia interpupilar (DP), altura de montaje y datos similares
- Observaciones que nos dejes en el pedido sobre tu visión o uso (por ejemplo, “para pantallas”, “uso lectura”, etc.)

#### **Importante:**

No realizamos diagnósticos médicos ni actuamos como profesionales de la salud. Usamos estos datos únicamente para **fabricar los lentes conforme a la receta que vos mismo nos proporcionás**.

### **f) Información del dispositivo y navegación**

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Tiempo de permanencia, clicks, origen de la visita (por ejemplo, si venís desde Instagram o Google)
- Cookies y tecnologías similares (ver más abajo)

### **g) Comunicaciones con nosotros**

- Mensajes enviados por WhatsApp, formulario de contacto o email

- Consultas, reclamos, opiniones o reseñas
  - Respuestas a encuestas o campañas promocionales
- 

### 3. ¿De dónde obtenemos tu información?

Podemos obtener tu información personal:

#### 1. Directamente de vos

- Cuando creás una cuenta
- Cuando realizás una compra
- Cuando completás formularios o nos escribís por WhatsApp, redes, email, etc.

#### 2. Automáticamente mientras navegás el sitio

- A través de cookies y tecnologías similares
- A través de herramientas de análisis de tráfico (por ejemplo, Google Analytics u otras)

#### 3. De terceros proveedores de servicios

- Plataformas de pago
- Plataformas de logística y envíos (por ejemplo, Andreani)
- Plataformas de email marketing o gestión de comunicaciones

#### 4. De plataformas de e-commerce

- Nuestra tienda puede estar alojada en una plataforma de comercio electrónico de terceros (por ejemplo, Shopify, Tiendanube, WooCommerce u otra).
  - Estas plataformas también pueden recopilar datos vinculados al uso de la tienda. En esos casos, tratarán los datos conforme a sus propias políticas de privacidad.
- 

### 4. ¿Para qué usamos tu información personal?

Usamos tu información personal para los siguientes fines:

#### a) Para prestar y gestionar el servicio

- Procesar tus pedidos, pagos, cambios y devoluciones
- Fabricar y entregar los productos que comprás

- Gestionar envíos y seguimiento junto con el operador logístico
- Administrar tu cuenta de usuario (si creás una)

#### **b) Para personalizar tu experiencia**

- Recordar tus productos vistos o favoritos
- Mostrarte recomendaciones de productos relacionadas con tus intereses
- Ayudarte a elegir talles y tipos de cristales

#### **c) Para comunicarnos con vos**

- Enviar confirmaciones de pedido, facturas, información de envío y estado de tu compra
- Responder consultas y reclamos
- Contactarte si hay algún problema con tu pedido, stock, pago, etc.

#### **d) Para marketing y publicidad (con tu consentimiento cuando corresponda)**

- Enviarte novedades, promos y descuentos por email, WhatsApp u otros medios
- Mostrarte anuncios relacionados con Citivision en redes, buscadores u otros sitios
- Medir la eficacia de nuestras campañas

Podés dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento siguiendo las instrucciones de baja (por ejemplo, “dejar de recibir”, “STOP”, enlace de “desuscribirse”, etc.).

#### **e) Para seguridad y prevención de fraude**

- Verificar la autenticidad de pedidos y pagos
- Prevenir usos indebidos de tarjetas o cuentas robadas
- Investigar operaciones sospechosas o ilegales

#### **f) Para cumplimiento legal**

- Cumplir con leyes impositivas, contables y de defensa del consumidor
- Responder requerimientos de autoridades competentes
- Defender nuestros derechos en procedimientos administrativos o judiciales

---

## **5. ¿Con quién podemos compartir tu información?**

Podemos compartir tu información personal con:

1. **Proveedores de servicios tecnológicos y de e-commerce**
  - Plataforma de la tienda (por ejemplo, proveedor de hosting, plataforma e-commerce)
  - Proveedores de herramientas de análisis de tráfico, seguridad, backups, etc.
2. **Proveedores de pago**
  - Para procesar tus pagos con tarjeta, billetera virtual o transferencia
  - Para validar transacciones y prevenir fraude
3. **Operadores logísticos**
  - Empresas de correo y mensajería (por ejemplo, Andreani)
  - Para envíos, retiros en sucursal y seguimiento
4. **Proveedores de marketing y comunicación**
  - Plataformas de email marketing o mensajería masiva
  - Plataformas de anuncios digitales (por ejemplo, Meta, Google Ads u otras)
5. **Asesores y terceros por obligación legal**
  - Estudio contable, asesores legales, autoridades públicas (AFIP, organismos regulatorios, etc.)
  - Cuando una norma legal lo exija o para ejercer defensa de derechos

En todos los casos, exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de **medidas de seguridad y confidencialidad** razonables, y que usen tus datos solo para los fines contratados.

No vendemos tu información personal a terceros.

---

## 6. Relación con la plataforma de e-commerce

Si nuestra tienda está alojada en una **plataforma de terceros**, esa plataforma también puede recopilar y tratar cierta información sobre tu uso de la tienda (por ejemplo, IP, compras, comportamiento de navegación).

En tal caso:

- La plataforma actúa como **proveedor de servicios** de Citivision.
- También puede actuar como **responsable** de algunos tratamientos (por ejemplo, mejoras de su plataforma, estadísticas globales, etc.), bajo sus propias políticas de privacidad.

Si querés más información sobre cómo esa plataforma trata tus datos, podés consultar directamente la **política de privacidad del proveedor de e-commerce** que utilizamos.

---

## 7. Sitios de terceros y redes sociales

Nuestro sitio puede contener enlaces a otras webs o redes sociales (Instagram, Facebook, etc.).

No somos responsables por la privacidad, seguridad ni contenidos de esos sitios de terceros.

Cualquier información que compartas en espacios públicos o semipúblicos (comentarios, redes sociales, reseñas) puede ser vista por otras personas, y escapa al control directo de Citivision.

---

## 8. Datos de menores de edad

Nuestros servicios **no están dirigidos a menores de edad** según la legislación argentina. No recopilamos de forma intencional datos personales de menores.

Si sos padre, madre o tutor y creés que un menor nos proporcionó datos personales, podés contactarnos para pedir la eliminación de esa información.

---

## 9. Seguridad de la información

Implementamos medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tu información personal contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida, uso indebido, alteración o destrucción

Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro. La transmisión de datos por Internet siempre implica un cierto riesgo. Por eso:

- Evitá enviar información muy sensible por canales inseguros.
  - No compartas tus claves de acceso con terceros.
- 

## 10. Plazo de conservación de los datos

Conservamos tu información personal:

- Durante el tiempo necesario para gestionar tu compra, tu cuenta o la relación comercial.

- Durante los plazos exigidos por la normativa contable, fiscal y de defensa del consumidor.
- Mientras sea necesario para la eventual defensa de nuestros derechos en reclamos o litigios.

Cuando ya no resulte necesaria, la información será **eliminada o anonimizada** de manera segura, salvo que la ley exija conservarla por más tiempo.

---

## 11. Tus derechos sobre tus datos (Argentina – Ley 25.326)

Como titular de los datos personales, tenés los siguientes derechos:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos.
- **Rectificación y actualización:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Supresión o bloqueo:** solicitar la eliminación o bloqueo de tus datos cuando corresponda.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos para determinados fines, por ejemplo, marketing directo.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), organismo de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

---

## 12. Comunicaciones comerciales – baja de suscripción

Si te enviamos comunicaciones comerciales (promos, lanzamientos, newsletters), siempre tendrás la opción de:

- Darte de baja mediante el enlace de “desuscribirse” o similar.
- O escribimos solicitando que no te enviemos más publicidad.

La baja puede demorar un breve plazo en hacerse efectiva, pero respetaremos tu decisión.

---

## 13. Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, plataformas de pago, e-commerce o mailing) pueden estar ubicados fuera de Argentina. En esos casos, tus datos pueden ser **transferidos, almacenados y tratados en otros países**, bajo estándares razonables de seguridad y confidencialidad.

Cuando así lo exija la normativa, se adoptarán medidas contractuales y técnicas para asegurar un nivel adecuado de protección.

---

## 14. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza **cookies** y tecnologías similares para:

- Recordar tu sesión y preferencias.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el uso del sitio (estadísticas, páginas más vistas, etc.).
- Mostrarte contenido o anuncios más relevantes.

Podés configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque eso puede afectar el funcionamiento de algunas partes del sitio.

---

## 15. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario (por cambios en la ley, en nuestros servicios, o en la forma en que tratamos tus datos).

Cuando eso ocurra:

- Publicaremos la nueva versión en el Sitio.
- Actualizaremos la fecha de “Última actualización” al inicio del documento.

Te recomendamos revisar periódicamente esta Política para estar al tanto de posibles cambios.

---

## 16. Contacto

Si tenés dudas, consultas o reclamos relacionados con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de tus datos personales, podés contactarnos en:

**WhatsApp:** [|| 2344-4415](https://wa.me/23444415)