

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TIENDA VIRTUAL DE CITIVISION

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente documento describe los términos y condiciones de uso (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) aplicables al acceso, navegación y utilización de la tienda virtual de **CITIVISION** (en adelante, “**Citivision**”, “nosotros”), así como a la contratación de los productos ofrecidos en el sitio web citivision.com.ar (en adelante, el “**Sitio**”).

Cualquier persona que acceda, navegue y/o utilice el Sitio, o que adquiera productos por este medio (en adelante, el/los “**Usuario/s**” o el/los “**Cliente/s**”), declara conocer y aceptar plenamente estos Términos y Condiciones, así como las demás políticas que rigen la tienda virtual de Citivision (Política de Privacidad, Política de Envíos, Política de Cambios y Devoluciones, Bases y Condiciones de Promociones, etc.).

Toda visita, operación y/o transacción realizada en el Sitio, y sus efectos jurídicos, quedarán sometidos a las presentes reglas y a la legislación aplicable en la **República Argentina**.

SI EL USUARIO NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El uso del Sitio implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones y de las políticas complementarias de Citivision.

2. CAPACIDAD

El uso del Sitio y la contratación de productos solo están disponibles para personas con **capacidad legal para contratar** conforme a la legislación vigente en la República Argentina.

No podrán utilizar los servicios:

- Menores de edad.
 - Personas que, según la ley, no tengan capacidad para contratar.
 - Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados por Citivision por incumplimiento de estos Términos y Condiciones u otras políticas vigentes.
-

3. REGISTRACIÓN DE USUARIOS

Para comprar a través del Sitio puede ser necesario registrarse y completar un formulario con **datos personales verdaderos, exactos, vigentes y completos**. Los campos obligatorios estarán indicados.

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar datos personales correctos y completos.
- Mantenerlos actualizados cuando sea necesario.

Citivision no será responsable por la veracidad de los datos ingresados por los Usuarios. Cada Usuario responde por la exactitud, autenticidad y vigencia de la información que proporciona.

Citivision se reserva el derecho de:

- Solicitar documentación o datos adicionales para verificar la información.
- Suspender o cancelar, temporal o definitivamente, a Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, o que se detecten como falsos o inconsistentes.

En caso de inhabilitación o cancelación de cuenta, Citivision podrá dar de baja compras efectuadas que no puedan ser correctamente validadas, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización.

4. CUENTA, CLAVE DE ACCESO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Al registrarse, el Usuario podrá crear un nombre de usuario y una contraseña o clave de acceso, que le permitirán un acceso personalizado, confidencial y seguro.

El Usuario se compromete a:

- Mantener la **confidencialidad** de su contraseña.
- No compartirla con terceros.
- Asumir plena responsabilidad por todas las operaciones que se realicen con su cuenta.

Toda acción realizada mediante el uso de la cuenta y la clave del Usuario se considerará efectuada por éste, quien será responsable en forma exclusiva.

El Usuario deberá notificar de inmediato, por un medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, acceso indebido de terceros o vulneración de la seguridad.

Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta y/o de la clave bajo cualquier título.

Citivision se reserva el derecho, de manera razonable y no arbitraria, de rechazar solicitudes de registración, cancelar cuentas o impedir temporalmente el acceso, sin que ello genere obligación de indemnizar.

5. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Para utilizar los servicios y/o adquirir productos a través del Sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados **datos personales**, incluyendo, en su caso, información de contacto, datos de envío, datos de facturación y, cuando corresponda, receta oftalmológica para la fabricación de cristales graduados.

La información personal se procesa y almacena cumpliendo con estándares razonables de seguridad y confidencialidad, tanto físicos como tecnológicos.

El tratamiento de datos personales se rige por la **Política de Privacidad** de Citivision, que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones. En dicha política se detalla:

- Qué datos se recopilan.
- Con qué fines se utilizan.
- Cómo se protegen.
- En qué casos pueden ser compartidos.
- Qué derechos tiene el titular (acceso, rectificación, actualización y supresión).

6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Citivision podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y entrarán en vigencia desde su publicación.

Las operaciones iniciadas con anterioridad a una modificación se regirán por las condiciones vigentes al momento de perfeccionarse la transacción, salvo que las modificaciones resulten más beneficiosas para el Usuario o que una norma legal o autoridad competente exija su aplicación retroactiva.

Es responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice el Sitio y, en particular, antes de realizar cualquier compra.

7. USO DEL SITIO Y PROCESO DE COMPRA

La información y los contenidos del Sitio no constituyen por sí mismos una oferta de venta, sino una **invitación a contratar** por parte de Citivision.

No existirá contrato entre Citivision y el Usuario hasta que Citivision haya **aceptado expresamente la orden de compra** generada por el Usuario y haya enviado la confirmación correspondiente.

El Sitio informará, de manera clara y comprensible, los pasos a seguir para concretar una compra, incluyendo:

- Selección de productos.
- Carga de receta (cuando corresponda).
- Elección de método de envío o retiro.
- Medios de pago habilitados.
- Confirmación previa del resumen de compra.

El Usuario podrá revisar y corregir errores en sus datos antes de confirmar el pedido.

Si una operación no es aceptada por Citivision y, no obstante, el Usuario hubiera recibido algún débito o cargo, el importe será reintegrado por el mismo medio de pago utilizado, dentro de los plazos razonables del sistema financiero y/o del proveedor de medios de pago.

8. MEDIOS DE PAGO

Salvo que se indique lo contrario para casos especiales u ofertas puntuales, los productos ofrecidos en el Sitio pueden abonarse mediante:

- Tarjetas de crédito y débito aceptadas por la pasarela de pagos (ej. Mercado Pago).
- Pagos vía billeteras electrónicas.
- Transferencia bancaria (cuando esté habilitada).
- Otros medios comunicados claramente en el proceso de checkout.

Citivision podrá agregar, modificar o eliminar medios de pago, sin afectar operaciones ya aceptadas.

En el caso de tarjetas bancarias, los aspectos relativos a fecha de emisión, vencimiento, límites de compra, bloqueos, montos autorizados, intereses u otras condiciones, se registrarán por el contrato entre el Usuario y la entidad emisora, sin responsabilidad de Citivision por tales cuestiones.

Los pagos que no tengan acreditación inmediata (por ejemplo, transferencias a verificar, pagos en efectivo a través de redes de cobro, etc.) **no garantizan reserva de stock** hasta su efectiva acreditación.

9. VALIDACIÓN DE LA COMPRA Y PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Toda compra realizada a través del Sitio quedará sujeta a validación por parte de Citivision. El contrato se considerará perfeccionado únicamente cuando:

1. Citivision confirme la disponibilidad de **stock** del producto seleccionado.
2. Se valide y acepte el **medio de pago** utilizado por el Usuario.
3. Se verifique que los **datos de registro y contacto** sean correctos y coherentes.

4. En el caso de cristales graduados, se verifique la información mínima necesaria de la receta (sin controlar ni garantizar su contenido médico).

La confirmación será enviada al Usuario por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica idóneo. La operación se considerará perfeccionada desde el momento en que Citivision envíe la confirmación al Usuario.

En caso de no poder validar la operación, Citivision informará al Usuario y, de haberse efectuado un cobro, se procederá a la devolución.

10. PRECIOS, VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Los precios de los productos publicados en el Sitio:

- Se expresan en **pesos argentinos**.
- Incluyen el **Impuesto al Valor Agregado (IVA)**, salvo que se indique lo contrario.
- Tienen vigencia únicamente mientras se encuentren visibles en el Sitio.

Los precios y condiciones de venta pueden diferir de los ofrecidos en **locales físicos** u otros canales comerciales de Citivision.

Citivision podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en el Sitio, incluyendo precios, descripciones de productos, condiciones comerciales, stock, promociones y otros, hasta el momento de la aceptación de la compra.

11. PROMOCIONES Y BENEFICIOS

Las promociones, cupones, descuentos y/o beneficios que se ofrezcan en el Sitio:

- Podrán tener condiciones específicas (vigencia, productos incluidos, stock, etc.) que se informarán en cada caso.
- Podrán diferir de las ofrecidas en otros canales de venta.
- No serán acumulables entre sí, salvo indicación expresa en contrario.

Las **Bases y Condiciones de Promociones** forman parte integrante de estos Términos y Condiciones.

12. PRODUCTOS Y DESCRIPCIONES

En el Sitio se exhiben productos ópticos (armazones, anteojos de sol, cristales graduados y otros relacionados), con sus características principales y precios.

Las imágenes son de carácter ilustrativo y pueden presentar diferencias respecto del producto efectivamente adquirido (por ejemplo, leves variaciones de color según la pantalla del dispositivo del Usuario).

El Usuario es responsable de:

- Seleccionar el producto deseado.
 - Leer las especificaciones.
 - Asegurarse de cargar correctamente su **receta oftalmológica** cuando se trate de cristales graduados.
-

13. ENVÍOS, RETIROS Y PLAZOS

Los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de **envío a domicilio** o **retiro por sucursal**, según las opciones ofrecidas en el Sitio.

- Los plazos de entrega se computan desde la **validación del pago** y la **aceptación de la compra** por parte de Citivision.
- Los tiempos pueden variar según destino y disponibilidad del servicio logístico.

La información sobre el domicilio de entrega, la sucursal seleccionada y los datos de contacto son de exclusiva responsabilidad del Usuario. Cualquier error en estos datos puede generar demoras o imposibilidad de entrega.

En caso de imposibilidad de entrega por causas imputables al Usuario (domicilio incorrecto, ausencia reiterada, etc.), Citivision se pondrá en contacto para coordinar una nueva entrega o retiro. Pueden aplicarse cargos adicionales por reenvío.

14. GARANTÍA

Los productos ofrecidos cuentan con garantía por **defectos de fabricación** conforme a la normativa aplicable y a la política interna de Citivision.

No se considerarán defectos de fabricación, entre otros:

- Deterioros por uso normal o desgaste.
- Daños por golpes, caídas, mal uso, exposición indebida a altas temperaturas o productos abrasivos.
- Raspones o rayas generadas por manipulación inadecuada.

En el caso de **cristales graduados personalizados**, la garantía no cubre errores en la receta proporcionada por el Usuario ni molestias subjetivas cuando los cristales coinciden con la graduación cargada.

Las condiciones específicas de garantía se encuentran detalladas en la **Política de Cambios y Devoluciones**.

15. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

Los cambios y devoluciones de productos adquiridos a través del Sitio se rigen por la **Política de Reembolso y Cambios** de Citivision, la cual forma parte de estos Términos y Condiciones.

En términos generales:

- El Usuario cuenta con un plazo legal para revocar la compra de productos **no personalizados**, conforme a la Ley de Defensa del Consumidor, en las condiciones allí establecidas.
- Los **cristales graduados personalizados**, fabricados según receta del Usuario, se consideran bienes confeccionados a medida, por lo que pueden estar exceptuados del derecho de arrepentimiento, salvo defectos de fabricación o error imputable a Citivision.

Las instrucciones detalladas para ejercer estos derechos, los plazos, los canales de contacto y las condiciones del producto a devolver/cambiar se especifican en la Política de Reembolso y Cambios.

16. USO DE DATOS PERSONALES

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar su rectificación, actualización o supresión.
- Oponerse a determinados tratamientos, en los términos de la normativa vigente.

Podrá ejercer estos derechos contactándose con Citivision a través de los canales indicados en la **Política de Privacidad**.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio (incluyendo, a título enunciativo, textos, imágenes, logos, marcas, diseños, gráficos, íconos, software, bases de datos y cualquier otra información disponible) son propiedad de Citivision o de terceros que han autorizado su uso y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual y normas afines.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, carga, descarga, uso o explotación no autorizada de dichos contenidos, salvo que exista autorización previa y por escrito de Citivision.

18. SEGURIDAD, SISTEMAS Y PROHIBICIONES

Se prohíbe cualquier acción o uso de dispositivo, software u otro medio que pueda interferir en el funcionamiento del Sitio, en las cuentas de los Usuarios, en las bases de datos o en cualquier contenido.

Cualquier intromisión, intento de vulneración, actividad ilícita o contraria a estos Términos y Condiciones hará responsable a su autor por los daños y perjuicios que ocasione y habilitará a Citivision a tomar las medidas legales correspondientes y a aplicar sanciones, incluyendo la suspensión o cancelación de cuentas.

19. ENLACES A OTROS SITIOS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Citivision no controla ni es responsable por el contenido, políticas, servicios, productos o prácticas de dichos sitios.

La inclusión de enlaces no implica asociación, respaldo o aprobación alguna por parte de Citivision. El acceso a otros sitios es responsabilidad exclusiva del Usuario.

20. SUSPENSIÓN, INHABILITACIÓN Y SANCIONES

Citivision podrá advertir, suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente a un Usuario y/o cancelar compras, sin que ello genere derecho a reclamo, cuando:

- Se violen leyes vigentes o estos Términos y Condiciones.
 - Se incumplan obligaciones como Usuario.
 - Se detecten conductas fraudulentas, maliciosas o de mala fe.
 - No pueda verificarse la identidad del Usuario o los datos resulten falsos o inconsistentes.
-

21. FALLAS EN EL SISTEMA

Citivision no garantiza la inexistencia de fallas técnicas, interrupciones o dificultades en el funcionamiento del Sitio o en Internet.

El Sitio puede no estar disponible por mantenimiento, problemas técnicos u otras causas ajenas al control de Citivision. En tales casos, se procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible, sin que ello implique responsabilidad alguna.

22. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si, tras los intentos razonables de entrega por parte del operador logístico, no es posible concretar la entrega del pedido en el domicilio indicado, Citivision se comunicará con el Usuario para coordinar:

- Nuevo intento de entrega, o
- Retiro en sucursal o punto de retiro, según corresponda.

Las demoras o costos adicionales generados por errores en el domicilio, ausencia reiterada u otras causas imputables al Usuario serán de su exclusiva responsabilidad.

23. FUERZA MAYOR

Citivision no será responsable por incumplimientos o demoras derivados de hechos o circunstancias fuera de su control razonable (**casos fortuitos o fuerza mayor**), tales como, entre otros:

- Huelgas o medidas de fuerza.
- Disturbios, conmoción civil.
- Desastres naturales, incendios, inundaciones, epidemias o pandemias.
- Imposibilidad de uso de medios de transporte o sistemas de telecomunicaciones.
- Restricciones gubernamentales o actos de autoridad.

Durante la vigencia de una situación de fuerza mayor, las obligaciones de Citivision quedarán suspendidas, reanudándose una vez superado el evento que la motivó.

24. CONSULTA DE ESTADO DE ENVÍO

El Usuario podrá consultar el estado de su envío mediante el **código de seguimiento** proporcionado por el operador logístico (por ejemplo, Andreani), o contactándose con Citivision a través de los canales de atención informados en el Sitio.

25. LEY APLICABLE, DOMICILIO Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República Argentina**.

A todos los efectos legales, se constituye domicilio en Av. Medrano 580, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Cualquier controversia relacionada con la validez, interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones será sometida a los **tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.